



鳳凰莊報



主办单位: 鳳凰莊人力资源部 第五期 总第五期 2009年12月31日 内部资料 注意保存

2010年鳳凰莊新面貌



盛大開幕

轻纺城市场上第一家面料超市——鳳凰莊面料超市将于2010年春节隆重開幕。鳳凰莊面料超市将打造与传统市场模式完全不同的销售模式:

——不一样的服务: 针对客户, 实行专人专业跟踪式服务, 打造五星级贴身管家, 服务涵盖:

1) 根据客户需求, 利用鳳凰莊网络资讯(依托鳳凰莊强大销售网络), 提供由国际权威机构认证的市场流行趋势报告。

2) 为客户量身订制个性化服务方案, 设立良好的服务监督体制, 保障客户权益。

3) 提供鳳凰莊生产团队、制版团队、产品检验机构的专业技术支持, 帮助客户解决实际问题

4) 实行客户会员制管理, 维持健康稳定的合作伙伴关系

——不一样的产品供应链

鳳凰莊在全国主要服装及面料市场设立面料超市网点, 现诚邀各类中高档特色出口面料供应商强强联合, 整合市场资源, 最快速度占领国内终端市场, 利用销售网络优势, 创新面料销售模式, 领跑中国面料市场。

届时, 鳳凰莊的产品将由两个部分组成:

1) 鳳凰莊研发团队独立设计: 鳳凰莊拥有先进的研发团队, 具有很强的独立开发能力, 在过去的几年里, 成功开发出流行于全国市场的面料, 其中8520等系列产品流行时间已长达5年

2) 整合国内外中高档出口面料供应商

的特色产品; 以新型合作模式、先进的营销发展理念、完善的销售网络、真诚的态度吸引一大批A类纺织企业, 为面料市场增加一系列特色产品。

——不一样的设计和产品陈列

公司邀请国内知名设计团队, 打造独一无二的超市形象。产品陈列与色卡也将以完全不同于以往的模式出现在大家面前, 解决传统模式容易产生审美疲劳的弊端。

——不一样的产品质量管理体系

鳳凰莊的产品质量已经取得了市场上的广泛认可。为与国际接轨, 2009年底, 我公司重引进国际先进设备, 建立鳳凰莊面料检测实验室, 设立鳳凰莊产品质量管理体系。

三、人才储备及面料销售网络的继续完善

2009年底, 我公司于重庆、成都三大高校招收纺织、市场营销、财务等相关专业应届毕业生50余名, 并计划于2010年下半年, 再招聘100名左右。这些新生, 将于公司销售、质量管理、生产、管理等岗位实习锻炼, 为完善公司销售网络及深化改革公司管理做好人才储备工作。

到2009年底, 我公司在全国范围内共设立了广州、深圳、重庆、成都、杭州、郑州、武汉、北京、沈阳、西柳等十家分公司及办事处, 并计划于2010年在江苏、福建、上海、河北等地新开4-6家, 更好地服务于各类服装企业。

四、鳳凰莊工业园区落成

2009年底开始建设的鳳凰莊工业园区, 将于2010年下半年建设完成。鳳凰莊工业园区由公司新的物流中心、形象展示中心、培训中心、员工活动中心等功能区所组成。

一、鳳凰莊推出会员卡:

21世纪, 是资源整合的时代; 我公司将以此为契机, 积极发展同各省市地区优秀客户及企业的长期新型合作关系。支持、帮助客户成功是我公司的发展战略目标。我公司坚持实施“顾客至上、服务第一、质量保证、物美价廉”的经营理念。为了更好的服务于这一理念, 2010年我公司将推行会员制, 积极发展与各位客户之间建立新型合作伙伴关系, 最大限度体现不同会员的尊贵感与荣誉感。

本次推出的会员制, 在增强了往年的9.8折返券、奖礼物等增值服务的同时, 新增

全新的提供降价信息、无偿提供样衣、样裤、一年两季的面料搭配、颜色、流行趋势指引、专业销售课程培训的机会等全新服务机制……为不同购买客户群提供特殊服务。

只要在鳳凰莊购买产品一年累计至5万元即可自动入会, 并可享受积分、赠礼等优惠, 得到增值服务或多种特殊服务, 根据不同消费的情况, 绍兴县轻纺城鳳凰莊纺织品有限公司的会员被划分为普通会员、银卡会员、金卡会员、白金卡会员、钻石卡会员。详情请咨询本公司相关业务部及售后服务部。

二、鳳凰莊面料超市——



销售网络图

简 讯

▲1: 2009年底, 绍兴县轻纺城鳳凰莊纺织品有限公司商标成功通过多层审核, 正式被评为浙江省著名商标!



▲2: 2009年鳳凰莊成立九周年庆典暨新年答谢会于2010年1月8日隆重召开, 此次庆典包括公司企业文化培训会、优秀员工评选活动、庆祝晚会三个环节, 展示了公司企业文化风采, 在活动中对公司员工、各届供应商、客户朋友们表达了真挚的谢意和新年的问候

鳳凰莊的兒女

鳳凰莊成立九周年慶典暨年終答謝晚會

一等獎 鄭州分公司 魏茂蘭 易莉

有一支隊伍，樸實而又精幹，吃苦而又耐勞，他們不曾擁有美麗的外表，可他們卻是一批真正會做事的“實干家”，儘管他們每個人都不夠完美，可當這些不完美的人組合在一起的時候，他們打造成了一個優秀的團隊，並奇跡般地創造出了一個完美的結果，這個團隊就是我們強有力的鳳凰莊鄭州分公司。

有一個人，她用自己的勤勞與樸實成功的扮演好了自己的角色，為了工作，她毅然地選擇了與自己最親最愛的人南北兩方，多少次，遠方的兒子在電話里一遍又一遍的喊着“媽媽，我想你了，你什麼時候回來陪我”的時候，作為母親的她總會親切的告訴兒子，媽媽過兩天就回來啊，還給你買好多的玩具，再過幾天兒子再次問“媽媽，你怎麼還沒有回來看我啊？”重復的話語不停的回蕩，可這位母親卻依然為了前線的工作繼續開展着！

媽媽生病住院了，老人家多麼希望自己需要別人照顧的時候自己的兒女能陪在身邊多一些，推進手術室的那一刻，她生怕自己萬一有什麼意外見不到親人而成為一輩子的遺憾，終於，老人家手術成功了，而這位身在遠方的女兒卻不敢完全拋棄手上的工作而去盡一個為人子孫的義務，她內心在徘徊，她內心在掙扎，想想媽媽在病床上發出一聲又一聲的痛苦呻吟時，這個堅強的女人終於流下了傷心的眼淚……

面對工作，她細心地照顧着每一位伙伴的心情，有人鬧情緒了她想法哄他開心，有人心情不好了，她想辦法為他開導，而有人要離開時她會為這個離開的人感到遺憾和惋惜，因為她在擔心着這個年輕人走向社會還會過得好嗎，她無時無刻不在關心着身邊的每一個人！

多少次她忍受着委屈申張着正義，經常在外漂泊的她卻時刻準備着為公司的下一個目標而付出，很多時候她忘卻了自己，卻時刻做好着戰鬥的準備，她就是我們鄭州分公司的負責人陳小蘭！

有一個人，他總在平時的工作中沉默少語，可他卻是一個銷售團隊的精神支柱，08年鄭州分公司的成立，

面對外間的流言，同行的排斥，客戶的不認同，他依然抱着要把鄭州市場做好的信心與決心！不斷的分析市場行情，分析對手，分析客戶，為銷售人員找準正確的方向！

還記得分公司剛成立時，我們沒有一個屬於自己的客戶，沒有車，寒冷的冬季大雪飛揚，他騎着電瓶車忍受着雪風的吹打，穿梭在鄭州的大街小巷尋找着我們的目標客戶，多少次他遭受着客戶的拒絕與冷落，一次又一次，一天又一天，卻從未動搖他要打開市場的決心！

在生意漸漸開始穩定的時候，一次意外的查稅又打破了我们生意的平靜，作為負責人的他孤獨的坐在空空的房間里，煙灰缸里的煙斗一個接一個，他在思考着怎樣才能渡過這個難關，他開始找關係，送禮，請吃飯，一次又一次的醉倒在酒桌，可他卻沒有退縮，堅持把他們陪好，直到把事情解決，而他却在床上躺了整整兩天兩夜，他的付出讓每一個人都看在眼里，記在心里！

今年冬季，由於突降大雪的原因導致許多客戶的棉褲供不應求，天氣太冷了，棉廠的工人都不願意加班，他便在外面找了幾個新手到棉廠學習怎麼紡棉，直到棉廠的工人把他們教會了他才離開，但由於棉的產量很低，又怕別人到廠里把棉搶走，他便親自到工廠守棉，外面大雪紛飛，廠里沒有暖氣設備，刺骨的寒冷包圍着整個工廠，而他卻依然在那里默默的守了整個晚上，直到早晨看到珍貴的两百多米棉出來，他一個人拉着貨親自打卷裝上車趕緊給客戶送出，那時他已經有幾天都沒合眼了，儘管身上背負着許多客戶的不理解，可他依然竭心盡力的想着辦法把問題解決！

十天過去了，他那陽光的臉上充滿了幾分憔悴與疲憊，可他通過行動再次挽回客戶對公司的信任，棉並沒有讓分公司賺取利潤，可他卻大量的銷售了公司的庫存產品，在冬季整個市場不景氣的時候又為鄭州的冬天打了漂亮的一戰，更好的為下一個季節成功的推銷又奠定了堅實的基礎，他用實際的行動領導着每一個人的發展與進步，他就是鄭州團隊的精神支柱周鳳兵！

賈明利她憑着自己的堅持與對客戶的了解，對鳳凰莊的信任與執著，為鄭州分公司的市場開拓，做出了很大的貢獻，她更堅信，在鳳凰莊一定能實現她的人生價值！

有一位姑娘，雖然她年齡很小，卻時刻在關心着身邊的每一個人，每當別人需要幫助的時候盡自己最大的努力伸出自己的援助之手，因為她懂得授人玫瑰，手留余香的道理，她就是陳宇！

俗話說，臉皮不厚不要做銷售，黃容也曾感到疲憊，也曾需要安慰，每次看到她疲倦時一聽到客戶的電話卻總是充滿活力，在她的銷售生涯中就不曾有過陌生的感覺！她用她的熱情征服了每一個來到鳳凰莊的客戶！

老師曾說：不會微笑的人不要去銷售，而母緒秀的表現讓我們驗證了這個說法，當她在心情不好，淚流滿面時，客戶就是讓她微笑的動力，她用她最真誠的微笑深深的感染着每一位客戶，讓她在短短的一年中業績倍增，成為銷售團隊中的驕驕者！

如果說挫折是每個人人生路上一塊絆腳石，那麼對於一個剛接觸銷售的新人來說她是多麼的希望她的銷售之路是一帆風順的，可易莉卻依然堅持把分給她的最壞的客戶做出了不一樣的成績，她從未抱怨自己分的客戶不好，而是把這些最難搞定的客戶都當作是對自己的挑戰，她懂得先苦後甜的道理，挫折和委屈對她來說不算什麼！

黃能雙為了發展客戶，毅然用他的堅持維護着自己客戶的利益，第一時間滿足客戶的需要，雖然讓人覺得有點自私自利，但是這種堅持不懈，直到成功的精神值得我們學習！

在此感謝我們的後勤勞動者們，我知道頻繁的後勤工作總會讓人偶爾感到心煩，辛苦的體力活或許你們也曾想抱怨一下，也想發發牢騷，可你們忍住了，從你們的眼神里我們明白了工作是相互配合的，因為你們思想的進步，才讓我們在前線的銷售戰士們更有信心的迎接充滿挑戰的每一天！

我們是鳳凰莊的兒女！
我們是鳳凰莊的兒女！
讓鳳凰騰飛，鑄就輝煌！

感恩母親 中秋演講比賽 第二名作品 青春艷

感恩猶如心靈的泉水，它源源不斷地滋潤着我們的心田，使其免于干涸。它讓生命充滿生機，洋溢朝氣，遍灑陽光。

人，應該對整個世界滿懷感恩之心。我們最應該感謝的是我們的母親，是她，給了我們認識大千世界的機會；是她，含辛茹苦的把我們撫養大，教我們知識，教我們做人；是她，不計得失，不求回報，傾其一生心血，為我們守護，為我們操勞。

我原本有一個幸福美滿的家庭，一家五口過着令人羨慕的生活，有爸爸疼着，有媽媽愛着，我在陽光下長大，幸福地感受人生的美好，我對未來充滿期待和渴望。

可是一場突如其來的變故，讓我失去了溫暖的家庭，失去了父愛，失去了珍貴的友誼，失去了左鄰右舍的尊敬，換來是家境的貧寒，父親的冷漠，朋友的疏遠，同鄉的鄙視。兒時的，沒有快樂的童年，就連吃穿這麼溫飽的問題都成困難，更別說像他孩子那樣在兒童節的時候，和父母一起到遊樂園去開心的玩耍……我失去了對未來美好的憧憬和期待，我變得自卑和懦弱。

可是，就在六一兒童節的那一天，媽媽瘦弱的背影，改變了我的人生……

為了維持我們日常的開支和兄妹三人的書學費，原本就體弱多病的母親，開始經營小本生意。不管是炎熱的夏季還是嚴寒的冬天，媽媽每天都要起早摸黑，有時我從睡夢中驚醒，悄悄的看着我的母親起坐與灶前灶後忙碌的身影，兒時的我不懂得怎樣去關心我的母親，只能帶着微微的抽泣慢慢的進入夢鄉，留下媽媽孤單的身影。无情的皺紋已經在那張美麗的脸盤隱約的出現，兩鬢的頭髮也開始些許的花白，雙手已磨起了厚厚的茧。看着她漸漸消瘦的體，而我却無能為力。

六一這一天我和媽媽一起去下鄉，我們收拾起叫賣的貨物就上路了。媽媽肩上担着沉重的担子，我手里提着調料兜，叫賣了一村又一村，可是買的人卻很少。由於東西不能久放，我們不得不再走遠一些，到其他村子去看看。翻過了一個山頭又一個山頭，當我們走在通往下一村曲折小徑上的時候，小路兩旁的草特別的茂盛，比我的个子還高。媽媽走在我的前面，為我劈開道路兩旁的雜草，以防我摔倒。走在後面的我，看着母親挑着重担的背影，似乎感覺到她身上的担子越來越重，步伐也越來越慢，艱辛的移動着腳步。我的眼睛漸漸的模糊，多少次被人拒絕，多少次受到別人鄙視的眼光。為了這個家，母親默默的承受着一切，付出着一切，卻沒有把背後隱藏着的痛苦、辛酸、跟委屈展現別人的面前。可是每當在深夜的時候這個堅強的女人會悄悄的落淚……

此時此刻的我不再感覺到我的母親只有1.5米的身高，而是更加偉岸的高度。雙眼含着淚水，我在心底吶喊着，我一定要讓這個女人過上幸福的生活，我要讓她快樂，讓她開心！我的母親從此成了我人生道路上的燈塔。每當我迷茫不知所措的時候，她會給我照亮方向。當我意志消沉不知前行的時候，她會鼓勵我振作。

就在剛進公司的那段時間，我非常的迷茫，感覺一切都變得黑暗，不知去向。我不敢把我的想法告訴我的母親，因為我怕她擔心。可是我的母親似乎有些察覺，當我從電話里聽到母親到現在還有她自己的理想，而且在不斷地為之奮鬥的時候，我感到自己是多麼的慚愧。我的母親已是年過五旬的人了，她都還有自己的夢想，而我才剛剛開始我的人生怎麼可以氣餒，怎麼可以感覺迷失方向而一蹶不振呢？因為我的母親，我從樹信心，調整自己的目标開始奮鬥我的人生。

親愛的媽媽，我是一個不善于表達愛的女兒，特別是在你的面前我感到害羞，我已經足足有7年頭沒有和你在一起過中秋節，吃月餅了。如果今天你也能在的話，我會告訴你：“媽媽，我愛您！謝謝您給了我生命，謝謝您把我拉扯大，謝謝您供我讀書，謝謝您教會了我做人的道理。謝謝您親愛的媽媽！就在半月前您生病了，媽媽我很擔心，可我不能來看您，對不起媽媽！媽媽，現在您就安心的養病吧，請你把身上的担子先放下來吧，您也應該休息一下了，讓女兒來繼續為您挑起這個担子，讓我來完成您未完成的夢想，媽媽……女兒愛您！謝謝您為我默默的付出！雖然您沒有太多的言語，但是您所做的一切已經銘刻在女兒的心中，已經勝過無數的言語。媽媽，謝謝！

讓我們時刻懷着一颗感恩的心吧，用心傾聽樹木小鳥的輕唱，用心感受太陽无私的光明與熱能，用心感受花朵的芬芳，對世間的一切充滿着感恩，讓我們一起成為懂得感恩的人，感謝我們的父母，感謝所有愛我們的人。

■新員工心聲

來到鳳凰莊已有一個月了，從剛開始的一無所知到現在的深入接觸，其中內心的變化大概只有自己知道。這是我的第一份工作，更是我人生的一個起點，前面最終是平坦的光明大道還是曲折的羊腸小徑，我不知道，但這並不代表我不去努力。從四月底的軍事化訓練到每月初的員工大會，最後是每周的新員工交流會，雖然我沒有和其他同事一起住在倉庫，但是還是能深刻地体会到我們的企业文化，並希望能儘早地融入到這個團隊中去。

在門市的日子，說來並不輕鬆，銷售本身就是一個鍛煉人各方面能力的崗位：及時了解產品信息、如何與同事相處、如何與顧客交流、如何向顧客銷售我們的產品，有太多的知識需要我去學習。在此期間，我見見過產品熱銷的忙碌場面，也碰到過顧客稀少的景象，我們會因為一件小事開懷大笑，

朋友，起程了

也會因為工作問題緊縮眉頭，了解我們對於未來的矛盾和彷徨，經歷了同伴離開的現實。面對六月，我明白了，風雨將在這個夏天來臨，也許會讓我們的心沒有了往昔的激情，但更多的可能是，在經過了所有的历练後，我們的翅膀會變得丰满，有足够的力量和勇氣飛向各自心中的那個目的地。請記得總有人和我們一樣，依旧相信自己當初的堅持，並一直堅定地走下去。

夜深了，明天又快來了。當初升的太陽在我們面前升起，昨日的艱辛已經過去，我們的世界又重新恢復了光明。因為曾經共同經歷過，所以請笑着彼此祝福。



2009年凤凰庄年终优秀评选活动

荣誉榜

■员工奖

最进步员工——李娟 何丽 王青青
最优秀员工——财务:吴俊妮 何小玲
销售:李珍、雷小卫、丁顶、黄金容、母绪秀
生产:姜朝云、张国平
后勤:罗京、雷长书、李富铭、张军、刘涛
明日之星——青春燕、先玉、张华容、王伦舟

■管理人员奖

最有执行力管理人员——王菊华、赵秋、周凤彬
最具创新能力管理人员——陈润江

最进步管理人员——汪长容、余联英、陈松
最有团队精神管理人员——陈小兰、叶剑军、姜朝树
最有开拓能力管理人员——何锡忠、何锡超
优秀部门经理——魏茂兰、李岚
特别贡献奖——张菊、吴芳

■团队奖

最进步团队——后勤部
最优秀团队——生产部、财务部、郑州分公司
最佳绩效团队——东区门市部

我骄傲，我是凤凰

怀揣着青春的梦想
有一天，我加入了凤凰庄

那是一种神奇的力量
那是一出青春的交响
那是一段命运的雄浑乐章
那一阙奋斗的激情飞扬
这一切
都源于你——凤凰庄
公司强大的磁场
征服了你 征服了他
征服了我们共同的迷惘
征服了我们错位的理想
矫正了我们迷失的方向
拾起了我们天生的自强
挺直了我们创业的脊梁

我骄傲，我是凤凰
当命运之神把凤凰之门敲响
我就感受到凤凰的力量
凤凰是百鸟之王
凤凰是九五之尊
凤凰可浴火再生
凤凰乃愈烧愈强
有风来仪
凤凰和鸣
凤凰，天造地设的和谐吉祥
凤凰，上天赐给的实业巨航

我骄傲，我是凤凰
当我置身于这个企业文化之场
我就呼吸到这里的温馨与向上
多亏风华正茂的昔日寒窗
汗水和智慧都在这儿得到张扬
机械纺织 经济管理
电子商务 营销市场
我们在流水线上奔忙
我们在市场博弈中成长
我们在汗水和泪水中成熟
我们在观念和胆识中前行

我们在规范和创新中做强
我们在团队和形象中作为
我们在质量和信誉中扩张

我骄傲，我是凤凰
凤凰是什么
凤凰是一种象征
是一种文化
是一种符号和强大的力量
其实我只是凤凰身上的一片羽毛
我的七彩全部来自天地大鸟的金像
我的七彩即使美丽
一旦脱落就怎么也飞不高
其实我只是凤凰身上的一星鳞爪
我的高贵威猛全部借助神鸟祥光
一旦掉下就会坠入深渊洪荒
其实我只是凤凰嘴里吐出的一声鸣叫
我的天籁震惊天地百鸟
一旦唱出就会随风飘散精光
我随时告诫自己
我太小太嫩太微不足道
即使有一天我羽毛丰满
仍然是凤凰庄里一只小小鸟

我骄傲，我是凤凰
凤凰是什么
凤凰是大仁和大德的外像
我这七彩的羽毛向你借光
我这高贵的鳞爪向你借光
我这天籁的鸣叫向你借光
我的青春之旅奏响的是凤凰
我的创业之歌抒写的是凤凰
我这职业血液流淌的是凤凰
恩情，将喂饱我人生的饥肠
感恩，将装满我永远的行囊
凤凰啊，我寻梦的故乡
我们早已融为一体
凤凰就是我
我就是凤凰
我骄傲，我是凤凰。

能够进入凤凰庄我感到很幸运,不知不觉进入这个大家庭快一年了,一年在人一生中是很小很小的一部分,但所学到的却远远超过了时间所能包含的。期间,我紧张过、挫败过、努力过、开心过、醒悟过、自信过。这些从未有过的经历让我们进步了、成长了,学会了一些在学校从未学过,以后也学不到的东西。

一、不为失败找借口

人生是一个漫长的旅程,我们每个人都想为它画上一个完美的句号,然而,一些想到或想不到的挫折与失败时时刻刻总会猝不及防地袭来,崎岖和坎坷也是我们无法避免的,面对这些,我们唯一能做到的就是:笑对那些不如意,把没有做完的事继续做完,由抱怨变成行动,有失败转为成功,不再把宝贵的时间和精力放在如何寻找一个合适的借口上,而忘记自己的职责和责任。

二、保持良好的心态

我觉得:一个人工作动力不只是为了工资,还有更高层的动力。工作会提高技能,积累更多的经验,发现并发挥自己的潜能等等,这一切才是最宝贵的无形资产,薪水自然是工作目的中的一个,但获得最多的还不是工资,因为有些东西靠金钱是买不来的,所以在工作中我常对自己说:工作者是最美丽的,努力着更是美丽的。

是啊!真心的快乐,是工作中的快乐,不能抱怨命运对自己的不公平,既然选择这项工作,就要端正自己的态度,即使有不满意的地方,也要乐意付出,并根据自己的工作,用智慧、自信、勤奋去寻找那些转瞬

感受凤凰庄

外贸二部
伍丽虹

初来凤凰庄,感受到的是热情。这种感觉很强烈,每一个人都是那么的热情,那么的友善,好像是一个久别重逢的朋友,突然遇见,拍了一下肩膀说道:嘿,原来是你呀!虽然是初来乍到,但是一点都不觉陌生。可能这就是缘分吧,冥冥中,有人安排了一切,有缘总会相聚。

再次感受到的是责任。有什么样的问题找到同事,大家都是尽心尽力的帮忙办好。信手可以拈来很多细节性的事情。

比如出差前要的牛仔裤筒,门市的小唐他们不仅帮忙准备好了挂板,还很详细地写给我们一份传真,哪个品种适合做什么,有什么特点,会有什么样的市场。当东西拿在手上时,很快速地了解产品特点和产品方向,展示给客人时,也更清晰更有底气。每次向仓库调挂钩,调样,发货,寄样等,我们没想到的细节,雷姐都很耐心地打电话过来,把未明确的问题落实。为了赶一个快件,姜师傅很晚了还专程跑一趟万国,帮忙送达。……等等。

好多事情都想提及,细致入微,但又深情款款。

真心实意地很感谢大家,给了我们一个温暖的拥抱。每个问题解决的时候,打心眼儿里都很感激,其实一句“谢谢”已承载不了心里的感动。每一次的感谢,会听到“应该的”,“没事儿”,“不客气”,淡淡的一句回应,不仅是责任的体现,更是温情的流露。

当热情和责任融合在一起时,我们的团结就是水到渠成的事情。团结体现在生活和工作中,就是相互支持,相互帮助,相互理解,相互鼓励。

流于表面的是行为,存于心中的是思想,思想决定行为,行为体现思想。每一个员工的行为,都是企业文化的体现。每一个成功的大企业,都有自己独特的企业文化。海尔文化的核心是创新;微软的成功不仅在于科技创新和优异的经营管理,更重要的是创设了知识型企业独特的文化个性。我们凤凰庄也有很清晰的理念,企业宗旨:以人为本,追求卓越;经营理念,客户利益高于一切;经营方针,追求高质量,高效益;服务理念,诚信为本,服务为先;客户承诺,让每一位经营者满意;员工承诺,帮助每一位员工实现理想与目标。在这么清晰的理念下,带着我们的热情和责任,展望2010年,我们都相信,我们会做得更好!祝福每一位凤凰庄的同事,愿乘凤凰展翅翔,冲上云霄铸辉煌!

工作感悟

重庆分公司 王丽虹

即逝的快乐机会,那时的快乐停留在心间。

三、学会承担

小时候,也许对于大人的事毫不关心,只要自己吃好、穿好、玩好;少年时期,除了自己生活、学业,我们渐渐知道要去关心家庭的和乐、亲人健康;到了成年,除了自己生活、事业、家庭,我们又知道了忧国,我们起到社会的繁荣、祖国的强盛,天下的太平,这种随着年龄的增长、心智的成熟形成的独善其身而兼天下的意识是何其伟大!

凤凰庄让我成长了很多,真心的感谢凤凰庄给我们这个平台让我们成长,并为我能在成长过程中犯下得错误买单。



人生窃取了我的生命,我的生命融入了人生!

当看到这句话时,我的感触非常深刻,“人生”两字用一句最简单的话去理解就是“顺环境走人生则顺其自然,改变环境则逆天行”我相信绝大部分的人都喜欢做天行者,但是人生坎坷,在所难免,俗话说“不经历风雨怎能见彩虹”此话我非常喜欢,4年的工作经验让我向着我的彩虹一步步前进……

2005年走进凤凰庄到现在,每个工作岗位都接触过,我不敢说我能把每个岗位做到多么的优秀,但是我敢自信的告诉你们,我能把安排给我的每个岗位尽全力的做到我的最好,以至于现在融入郑州分公司这个大家庭,刚开始的不安被温暖取代了,那种感觉让人无法抗拒!回想一年多的销售道路,从陌生到熟悉,从简单到复杂,整个过程充满坎坷,充满喜悦,懂得珍惜,懂得拥有,在我看来这就是幸福!静下心来时常在想,你们还记得曾经在仓库抄了3年码单的那个默默无闻的小女孩吗?或许你们已忘却,或许你们也在见证她的成长,是的,此刻我想对你们说,曾经的那个小女孩现在已经长大了!丢掉幼稚,成熟的面对一切!

记得兰姐经常对我们说“态度好,做的出色,别人则会佩服你”因此我觉得环境真的可以改变一切!亲爱的伙伴们,请你们切忌,无论在做什么事,说什么话之前,先考虑下对方和影响,试着去换位思考,如果我们大家都做到了这一点,那“十年后的畅想”才能变为现实!改变从我们做起!!!

郑州分公司:秀秀

改变如你们所见

做一个有责任心的人

人活在世上就注定要承担各种责任。责任心是一个虚拟而无时不在的东西,如果你努力进取,积极向上,就必须担起责任,这就是说,决定产生责任,有责任就要负责。

有一个替人割草打工的男孩打电话给他的主人说:“太太请您需不需要割草?”主人太太回答说:“不需要了,我已经有了割草工。”男孩又说:“我会帮您拔掉草中的杂草。”主人太太回答:“我的割草工已经做了。”男孩又说:“我会帮您把草与走道的四周割齐。”主人太太说:“我请的那人也已经做了,谢谢你,我不需要新的割草工人了。”男孩便挂了电话。此时男孩的室友问他说:“你不是就在这个太太那儿割草打工吗?为什么还要打这个电话呢?”男孩说:“我只是想知道我究竟做得好不好!”

从上述的这个小故事可以看出:生活中无论是工作、生活,我们在为人处事的同时都要为自己的行为负责任。责任感是简单而无价的,多问问自己“我做得如何”,这就是责任心。

就我们目前而言:工作就意味着责任。在这个世界上,没有不须承担责任的工作。相反,你的职位越高,权力越大,你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任,应该要立下决心,你就一定可以承担任何正常职业生涯中的责任!你就一定可以比前人完成得更加

出色。

在我们公司,同事之间也会常因为某项工作在相互配合上出了点问题,就相互争执,出现矛盾。其实当这种事情发生的时候我们都不该一味的推卸在别人身上,这样各不罢休的就会怎么都理不出一个结果。这个时候我们更应该冷静、理智的多站在对方的立场考虑,也许只要各自稍微让一步,多坦诚一些认为这是自己那里的不足没做到位才会造成的,换位思考一下就什么事都解决了。

很多人在遇到困难的时候就推卸眼前的责任,认为等到以后准备好了,条件成熟了再去承担才好。很明确这样的做法是错误的!当我们在需要承担重大责任的时候,马上去承担它。这就是你最好的准备。如果不习惯这样做,即使等到条件成熟了以后,你也不可能承担起重大的责任,你也不可能做好任何重要的事情。

总而言之,责任感是不容易获得的,原因就在于它是由许多小事构成的。需要我们每一个人真诚、坦诚地去面对自己的人生,对自己的行为都会有一种负责任的态度。

责任就是对要做的事情充满爱和热情!!

——雷小卫